

Отчет о проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципального автономного учреждения культуры дополнительного образования "Екатеринбургская детская школа искусств № 4 "АртСозвездие"
с 01.02.2021 по 01.03.2023

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1.	На стендах образовательной организации отсутствует информация об условиях организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на стендах образовательной организации информацию об отсутствии организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	На стендах образовательной организации размещена информация об отсутствии организации питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2021
2.	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы	01.06.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	На главной странице официального сайта образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества" размещена гиперссылка (возможность перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.06.2021
3.		информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	На официальном сайте образовательной организации размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.06.2021
4.		планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества", на официальном сайте bus.gov.ru	01.02.2021
5.		отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	01.06.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	Отчет о проведении мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году размещен на официальном сайте образовательной организации в разделе "Независимая оценка качества", официальном сайте bus.gov.ru	01.06.2021

6.		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	01.06.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	На информационных стендах образовательной организации размещена информация об официальном сайте bus.gov.ru, с родителями (лицами их замещающими) проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru.	01.03.2021
II. Комфортность условий предоставления услуг						
7.	Неполное обеспечение в образовательной организации внутренней навигации	Обеспечить в образовательной организации наличие и понятность внутренней навигации	01.09.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор		
8.	86% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общих собраниях работников, заседаниях педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	01.02.2021
III. Доступность услуг для инвалидов						
9.	Входная группа образовательной организации не оборудована пандусом	Оборудовать входную группу образовательной организации пандусом	31.12.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор		
10.	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей территории	Обустройство выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	01.03.2023	Бутаков Владимир Владимирович директор		
11.	Помещения образовательной организации не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Предусмотреть в разрабатываемой проектной документации пристрой к зданию образовательной организации наличие поручней и расширенных дверных проемов	31.12.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор		
12.	В образовательной организации отсутствуют сменные кресла-коляски	Приобретение образовательной организацией сменного кресла-коляски	01.09.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор		
13.	Нет оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы с учетом доступности для инвалидов	Предусмотреть в разрабатываемой проектной документации пристрой к зданию образовательной организации наличие оборудованных санитарно-гигиенических помещений с учетом доступности для инвалидов	31.12.2022	Бутаков Владимир Владимирович директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
14.	49% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общих собраниях работников, заседаниях педагогического совета, совещаниях), направленная на повышение уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	01.02.2021
15.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общих собраниях работников, заседаниях педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	01.02.2021

16.	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	01.02.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общих собраниях работников, заседаниях педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.	01.02.2021
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
17.	89% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	01.01.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общем собрании работников, заседании педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	01.01.2021
18.	95 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общем собрании работников, заседании педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	01.01.2021
19.	99% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении.	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	01.01.2021	Бутаков Владимир Владимирович директор	С работниками образовательной организации проведена разъяснительная работа (на общем собрании работников, заседании педагогического совета, совещаниях), направленная на поддержание на высоком уровне количества получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации	01.01.2021

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)

Директор МАУК ДО "Екатеринбургская детская школа искусства №4 "АртСоюзедин"

В.В.Бутак

